



## הסכם פשרה

שנערך ונחתם ביום 27 לחודש אוגוסט 2023

בין: **ניב לב**

(להלן: "התובע", "המבקש")

ע"י ב"כ עוה"ד אלון שגיא  
דרך מנחם בגין 156 (מגדל רסיטל), תל אביב  
טל': 077-3018838; פקס: 077-5100542

ו/או עוה"ד משה און  
מרח' טשרניחובסקי 24, כפר סבא 4427112  
טל': 09-7969060; פקס: 09-7969080

**מצד אחד;**

לבין: **מלונות פתאל בע"מ**

(להלן: "הנתבעת", "המשיבה 2")

ע"י ב"כ עוה"ד עופר כהן-צדק ודניאל אטיה  
ממשרד עוה"ד פרל כהן צדק לצר ברץ  
דרך מנחם בגין 121 (מגדל שרונה), תל אביב 6701203  
טל': 03-3039000; פקס: 03-3039001

**מצד שני;**

**הואיל:** וביום 21.2.16 הגיש המבקש תובענה לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו (להלן: "התביעה")  
ובקשה לאשרה כתובענה ייצוגית כנגד Booking.com B.V (להלן: "המשיבה 1") וכנגד  
המשיבה 2 במסגרת ת"צ 44244-02-16;

**והואיל:** וביום 21.10.20 אישר בית המשפט הנכבד את הסכמת הצדדים לתיקון הבקשה לאישור  
התובענה כייצוגית (להלן: "בקשת האישור") ואת התובענה המצורפת לה.

**והואיל:** וביום 29.4.21 הגישה המשיבה 2 לבית המשפט את תשובתה לבקשת האישור;

**והואיל:** וביום 5.7.21 הגיש המבקש את תגובתו לתשובת המשיבה 2 לבקשת האישור;

**והואיל:** ובהתאם להמלצת כבוד בית המשפט ניהלו המבקש והמשיבה 2 הליך גישור בפני כב' המגשר, השופט (בדימוס) אבי זמיר;

**והואיל:** והליך הגישור הניב הסדר פשרה מוסכם בין המבקש לבין המשיבה 2, אשר גובש בסיוע המגשר ועל פי המלצתו, זכה לברכתו ונמצא ראוי על ידו (אישור המגשר צורף **כנספח 2** לבקשה לאישור הסכם פשרה).

**והואיל:** וברצון הצדדים להסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם - מבלי שצד יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי - הכל כמפורט להלן בהסכם זה, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט, יביא לידי גמר את ההליכים המשפטיים דנן;

### **לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

#### **כללי** .1

- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 חלוקת הסכם זה לסעיפים ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- 1.3 הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם.
- 1.4 בהסכם זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצידם:

**"המבקש":** ניב לב.

**"המשיבה 2":** מלוונות פתאל בע"מ.

**"ב"כ המבקש":** עוה"ד אלון שגיא ומשה און.

**"ב"כ המשיבה 2":** עוה"ד עופר כהן-צדק.

**"בית המשפט":** בית המשפט המחוזי תל אביב – יפו.

**"הסכם הפשרה":** הסכם פשרה זה.

**"חוק התובענות הייצוגיות":** חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן גם: "החוק").

**"קבוצת התובעים בתביעה":**

כלל הצרכנים אשר הזמינו מהמשיבה 2 חדרים במלונות בישראל באמצעות אתר ו/או אפליקציית בוקינג, אשר לפי תנאי ההזמנה שהוצגו בפניהם באתר בוקינג, אינם זכאים להחזר כספי במקרה של ביטול ההזמנה (וזאת, בניגוד לדין לפי הטענה), החל מיום 15.03.2010 ועד למועד מתן פסק הדין המאשר הסכם זה.

**"תת הקבוצה המיוצגת הראשונה":**

כלל הצרכנים אשר ביקשו/רצו לבטל את ההזמנה כאמור ולקבל החזר כספי ובקשתם נדחתה, ו/או לא מימשו את הזמנתם בפועל והיו זכאים להחזר כספי לפי חוק ו/או תקנות הגנת הצרכן, החל מיום 15.3.2010 ועד למועד מתן פסק הדין המאשר הסכם זה.

**"תת הקבוצה המיוצגת השנייה":**

כלל הצרכנים אשר שילמו מחיר גבוה יותר עבור הזמנתם שכללה זכות/אפשרות ביטול, לעומת הזמנה ללא זכות ביטול והחזר כספי אשר הוצגה בפניהם (וזאת, בניגוד לדין לפי הטענה), החל מיום 18.2.2013 ועד למועד מתן פסק הדין המאשר הסכם זה.

**2. הצהרות הצדדים**

- 2.1 הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסכם הפשרה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, והכל בכפוף לאישורו של כבוד בית המשפט.
- 2.2 הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של צד אחד ממשנהו, שנטענה בכתבי בית-הדין שהוגשו במסגרת התביעה ו/או בקשת האישור.
- 2.3 הסכם הפשרה נעשה לפני משורת הדין, על מנת להיטיב עם הציבור ועל מנת לשים קץ להתדיינות המשפטית, וכאמור, מבלי להודות באחריות כלשהי, בין במישרין ובין בעקיפין, ביחס לתביעה ו/או לבקשת האישור.

הסכמות בעניין הבקשה לבית המשפט

3.1 בהתאם לסעיף 18 לחוק, הצדדים יגישו לבית המשפט בקשה לאישור הסכם הפשרה, ובה יעתרו, כדלקמן:

3.1.1 להורות על פרסום הודעה באמצעות ועל חשבון המשיבה 2 בתוך 14 ימי עסקים ממתן ההחלטה המאשרת את הפרסום, בשני עיתונים יומיים נפוצים, בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה דנא לפי הוראות סעיף 25(א)(3) לחוק ובנוסח שצורף **בנספח 1** לבקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "**ההודעה הראשונה**"). בהודעה הראשונה יוזמנו חברי הקבוצה, כהגדרתם לעיל, וכן הגורמים המנויים בסעיף 18(ד) לחוק, וככל שיהיו חפצים בכך, להגיש לבית המשפט הנכבד התנגדות להסכם הפשרה כאמור בסעיף 18(ד) לחוק (להלן: "**התנגדויות**"), או (ביחס לחברי הקבוצה) הודעת פרישה בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק (להלן: "**הודעת פרישה**").

3.1.2 לאשר משלוח ההודעה הראשונה ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן, בהתאם להוראות סעיף 18(ג) לחוק ותקנות 12(ד) ו-16 לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010 (להלן: "**התקנות**").

3.1.3 להורות, כי בנסיבות העניין מתייטר הצורך במינוי בודק, כאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק תובענות ייצוגיות.

3.1.4 להורות בחלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה, על אישור התובענה כייצוגית (זאת, לצורך ההסכם ולצורך זה בלבד) וליתן תוקף להסכם כפסק דין בתובענה ייצוגית (להלן: "**פסק הדין**"), ובמקביל להורות על פרסום הודעה שנייה לציבור, בשני עיתונים יומיים נפוצים, לפי הוראות סעיף 25(א)(4) לחוק (להלן: "**ההודעה השנייה**").

3.1.5 לאשר את הסכם הפשרה שתנאיו מפורטים להלן ולתת לו תוקף של פסק דין סופי ומוחלט, כך שיחול על כל חברי הקבוצה, כהגדרתה לעיל, וככל שהדבר נדרש – לתקן את הבקשה לעניין הגדרת הקבוצה.

3.1.6 לאשר את ההמלצה המוסכמת של הצדדים בדבר תשלום גמול למבקש ושכר טרחה לבאי כוחו.

והכל, בכפוף לאמור בהסכם הפשרה.

## התחייבויות המשיבה 2

3.2 התחייבויות המשיבה 2 על פי הסכם זה נחלקות לשתיים: א. הסדרה עתידית; ב. פיצוי בגין נזקי העבר.

### הסדרה עתידית

- 3.2.1 המשיבה 2 תדריך את עובדיה שלא לפרסם באתר או באפליקציות בוקינג הצעות לאירוח בבתי המלון שלה בישראל עם אפשרות לביצוע הזמנות, שתנאיהן לעניין אי מתן זכות ביטול עומדים בניגוד להוראות סעיפים 14ג(ג) ו- (ד) בחוק הגנת הצרכן ו/או תקנה 2(3) בתקנות הגנת הצרכן, זאת על אף שאתר/אפליקציות בוקינג מאפשרים פרסום של הצעות ללא זכות ביטול וחברות מתחרות יכולות להמשיך לפרסם הצעות באתר בוקינג במסלול שהוא ללא זכות ביטול כאמור במחיר זול יותר. התחייבות זו תעמוד בעינה כל עוד לא יחול שינוי בדין ו/או כל עוד לא יחול שינוי באתר בוקינג המאפשר פרסום הזמנות בהתאם לדין.
- 3.2.2 מובהר כי אין בהתחייבות המשיבה 2 דלעיל משום הודאה בטענות ו/או באחריות ו/או בחבות כלשהי והיא ניתנת לפנים משורת הדין בלבד.

### פיצוי בגין נזקי העבר

- 3.2.3 המשיבה 2 תעניק פיצוי לציבור בסכום כולל של 900,000 ש"ח (להלן: "**סכום הפשרה**"), באמצעות תרומה של שירותים לעמותות (להלן: "**התרומה**") או "**התרומות**"), כפי שיפורט בהסכם זה להלן:

### תרומה לעמותות

- 3.2.4 המשיבה 2 תעניק שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או ללא לינה) (להלן: "**השירותים**"), לאחת או יותר מהעמותות שלהלן, שאישרו בכתב כי בתרומת שירותי אירוח במלונות המשיבה (עם או בלי לינה), ללא עלות, יהיה כדי לשרת את צרכיהן ואת פעילותן של העמותות וכי העמותות תוכלנה לנצל את התרומה היטב (להלן: "**העמותות**"): :

א. **ישראלס העמותה לחקר האי. אל. אס בישראל** (ע"ר מס' 580423242) - יעד מרכזי של עמותת ישראלס הוא לקדם את המחקר בתחום ה-ALS בארץ, שהיא מחלה קשה וחשוכת מרפא, שפוגעת באחוז קטן מהאוכלוסיה. מחלת ה-ALS - נדחקה לפריפריה של העיסוק המדעי ולא נחקרה כלל עד לשנים האחרונות, בעיקר משיקולים מסחריים הנובעים ממיעוט החולים במחלה הקשה.

ב. **העמותה למאבק במחלת ה-A-T** (ע"ר מס' 580339877) – העמותה הוקמה במטרה לסייע ולתמוך בחולים במחלת A-T (מחלה גנטית הגורמת לנכות קשה, מערכת חיסונית לקויה ונטייה לממאירות) ובבני משפחותיהם;

ג. **רשת "עלה"** – היא רשת עמותות לקידום אוכלוסיות בעלי צרכים מיוחדים, הכוללת את העמותות הבאות: עלה בני ברק (ע"ר מס' 580040301); עדי ירושלים (ע"ר מס' 580265155); עלה מוריה (ע"ר מס' 580094381); עדי נגב נחלת ערן (ע"ר מס' 580354637);

ד. **המרכז לזכרו של מייקל לוי לסייע לחיילים בודדים** (ע"ר מס' 580520104) – הינה עמותה התומכת בחיילים בודדים במהלך השירות הצבאי ולאחריו;

ה. **העמותה לקידום החינוך בתל אביב-יפו** (ע"ר מס' 580038115) – מספקת קשת רחבה של שירותים חברתיים ללא מטרת רווח עבור ילדים נזקקים;

ו. **עמותת בית השנטי** (ע"ר מס' 580199594) – פועלת למען בני נוער בסיכון ובסכנת חיים;

ז. **עמותת אמונה – תנועת האישה הדתית לאומית** (ע"ר מס' 580011146), בכל הקשור לפעילותה עבור בית הילדים נווה מיכאל בפרדס חנה – פנימייה המשמשת כמרכז חינוכי-טיפולי לילדים ובני נוער ששהו במצב של סיכון ומצוקה והופנו על ידי לשכות הרווחה;

ח. **האגודה הישראלית לכפרי ילדים אס.או.אס** (ע"ר מס' 580030963) – מספקת בית חם לילדים בסיכון, לרבות תמיכה נפשית, עזרה בלימודים וחוגי העשרה;

ט. **עמותת שמחה לילד** (ע"ר מס' 580422715) - הוקמה במטרה לסייע לילדים חולים ובני משפחותיהם, תוך מתן דגש על ליווי אישי של הילדים לאורך תהליך האשפוז והשיקום, ובניית סביבה חברתית לילדים.

העתק אישורי הניהול התקין של כל העמותות הנזכרות בסעיף זה לעיל צורף **כנספח 3** לבקשה לאישור הסכם פשרה.

העתק מאישורי העמותות דלעיל בדבר רצונן בקבלת התרומה על פי הסכם זה וכי יאשרו את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל, צורף **כנספח 4** לבקשה לאישור הסכם פשרה.

## 3.2.5 התרומה תיעשה בכפוף לתנאים הבאים :

3.2.5.1 התרומה תשמש את האוכלוסיות הנתמכות על ידי העמותות שלעיל, במסגרת מימוש מטרותיהן הציבוריות של העמותות.

3.2.5.2 שווי התרומה יחושב על פי הניצול בפועל (דהיינו, **הטבה שלא מומשה לא תחושב**), ובהתאם למחירון הרשמי של המשיבה 2 ביחס לשירות הרלוונטי בהזמנות רגילות, שיהיה בתוקף במוקד שירות הלקוחות הטלפוני של המשיבה במועד סגירת ההזמנות מול העמותות. המשיבה 2 מצהירה כי המחירים הנקובים במחירון הרשמי משקפים את התשלום הנדרש בפועל מן הלקוחות ומשולם בפועל על ידם עבור השירותים הנ"ל, כך שהתרומה משקפת שווי אמיתי וממשי ומחושבת לפי המחירים הנוהגים בפועל באותה עת במלונוותיה של המשיבה 2.

3.2.5.3 המשיבה 2 תנתב את התרומות לאחת או יותר מהעמותות שנוכרו לעיל ובמועדים שייקבעו על ידה, והכל לפי שיקול דעתה, ובלבד שמלוא התרומה על פי הסכם זה תוענק בפועל ותנוצל על ידי איזו מבין העמותות עד לתום תקופת ההטבה כהגדרתה בהסכם זה. ניתוב התרומה יבוצע ע"י המשיבה 2 בתיאום מראש עם העמותות. מובהר כי הדרישה של המשיבה לגמישות באשר לאופן ניתוב התרומות מקורו, בין היתר, ברצונה להבטיח כי התרומה תנוצל במלואה, ועל מנת שלא יהיו קשיים במימושה עקב קשיי תיאום למול עמותה זו או אחרת.

3.2.5.4 המשיבה 2 מצהירה כי התרומה כאמור בהסכם זה אינה כלולה ולא תיכלל בעתיד בהתחייבויותיה הפילנטרופיות אלא היא מעבר להן, ולא הוסכם קודם לכן עם אף אחת מהעמותות בדבר הענקת התרומה. התרומה לא תיזקף לזכותה של המשיבה 2 כתרומה פילנטרופית. המשיבה 2 תציין בפני העמותות כי התרומה ניתנת בהתאם להסכם פשרה בתובענה ייצוגית.

3.2.5.5 המשיבה 2 ובא כוחה והמבקש ובאי כוחו מצהירים כי אין להם קשר אישי באיזו מן העמותות האמורות, כאמור בתצהירים המוגשים במסגרת הסדר הפשרה.

3.2.6 סכום הפשרה יוענק במהלך תקופה שלא תעלה על 24 חודשים מהמועד שבו יומצא למשיבה 2 פסק דין המאשר הסדר פשרה זה (להלן: **"תקופת ההטבה"**).

3.2.7 היה וסכום הפשרה לא יוענק במלואו לעמותות ו/או לא ימומש על ידן עד לתום תקופת ההטבה, תשלם המשיבה 2 את היתרה שלא נוצלה לידי הקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד שהוקמה בהתאם לסעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "הקרן"). במקרה כזה שבו לא תמומש מלוא התרומה על ידי העמותות, תועבר היתרה לקרן ותיועד לתחום שעליו יורה כבוד בית המשפט בהתאם להוראות סעיף 20(ג)(2) לחוק תובענות ייצוגיות.

3.2.8 לא יאוחר מ-45 יום מתום תקופת ההטבה תגיש המשיבה 2 לבית המשפט ולב"כ המבקש דו"ח ביצוע מסכם אודות ההתחייבויות על פי הסכם זה, שיכלול את פירוט הסכומים שמומשו על ידי העמותות והסכום שהועבר לקרן (ככל שהועבר).

3.2.9 דו"ח הביצוע ייתמך בתצהיר של מנהל במשיבה 2, הבקיא בנתונים, ותיכלל בו הצהרה לפיה התרומה וההטבות ניתנו בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם זה. לדו"ח הביצוע יצורפו גם אישורי העמותות בדבר קבלה בפועל של התרומות על פי הסכם זה.

### מעשה בית דין

3.3 קיום התחייבויותיה האמורות של המשיבה 2 יהווה סעד מלא וסופי ויצור מעשה בית דין ביחס לכל הטענות והתביעות הכלולות בבקשת האישור כלפי המשיבה 2 (ולא כלפי המשיבה 1). מעשה בית הדין יחול ביחס לטענות והתביעות כאמור בין המבקש וחברי הקבוצה (לרבות חברי תת הקבוצה המיוצגת הראשונה וחברי תת הקבוצה המיוצגת השניה), כהגדרתן לעיל, לבין המשיבה 2 (אך ורק כלפי המשיבה 2 ולא כלפי המשיבה 1), למעט כלפי מי מחברי הקבוצה שהגישו הודעת פרישה, כהגדרתה לעיל, ובית המשפט התיר לו לצאת מהקבוצה שעליה יחול ההסדר בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות. מבלי לגרוע ממעשה בית הדין שיחול כלפי המשיבה 2 כמפורט לעיל, אין בהסכם זה כדי ליצור מעשה בית דין כלפי המשיבה 1 בגין טענות שהעלה המבקש כנגד המשיבה 1.

3.4 הוסכם כי מעשה בית הדין לא יחול על תביעות אישיות בלבד של צרכנים אשר ביצעו הזמנה במסלול ללא החזר כספי וביקשו לבטל את ההזמנה במועד שמזכה אותם לכאורה בהחזר כספי לפי הוראות חוק הגנת הצרכן, אך סורבו.

### גמול ושכר טרחה

3.5 הצדדים ממליצים לבית המשפט הנכבד לקבוע כי למבקש ולבאי כוחו ישולמו על ידי המשיבה 2 הסכומים הבאים, כאשר מובהר שסכומים אלה ישולמו בנוסף על סכום הפשרה שיוענק לציבור כמפורט בהסדר זה לעיל:



- 3.5.1 גמול מיוחד למבקש בסך של 45,000 ש"ח (ככל שיתווסף מע"מ הוא יחול על המשיבה 2); וכן לשפות את המבקש בגין חלקו של המבקש בשכר טרחת המגשר.
- 3.5.2 שכר טרחה לבאי כוח המבקש בסך של 180,000 ש"ח בתוספת מע"מ (כנגד קבלת חשבונית מס כדין);
- 3.5.3 התשלומים לעיל ישולמו באמצעות העברה בנקאית לחשבון ב"כ המבקש, שפרטיו יימסרו על ידו.
- 3.6 הוסכם על הצדדים כי השיעורים שפורטו לעיל, מבטאים נכונה את הגמול והשכר הראויים, תוך איזון מכלול השיקולים הרלוונטיים, והוסכמו בהמלצת כב' המגשר.
- 3.7 מוצע כי הגמול ושכר הטרחה ישולמו במועדים כדלקמן:
- 3.7.1 בתוך 30 יום ממועד מתן פסק דין המאשר את הסכם הפשרה ישולם הסכום המגיע למבקש במלואו, וכן ישולם סך 85% משכר הטרחה.
- 3.7.2 יתרת שכר הטרחה (15%) תשולם בתוך 30 יום ממועד הגשת דו"ח הביצוע המסכם בליווי תצהיר המשיבה 2, בדבר קיום כל התחייבויותיה. יתרת שכר הטרחה תישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מהמדד הידוע במועד מתן פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה ועד למדד הידוע ביום התשלום בפועל.

#### 4. שונות

- 4.1 הסדר הפשרה מובא לאישורו של בית המשפט הנכבד כמקשה אחת. אם לא יאושר הסדר פשרה זה במלואו, לא יהא לו כל תוקף ולא יהיה ניתן להשתמש בו כראיה ולשום צורך אחר, מבלי שלמי מן הצדדים תהא טענה, תביעה או זכות כלפי רעהו בשל כך, ויתחדשו ההליכים בבקשת האישור בפני בית המשפט הנכבד.
- 4.2 עם חתימתו של הסכם הפשרה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות, שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם חתימתו של הסכם זה, אם וככל שנערכו (וזאת, בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות הסכם הפשרה והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסכם הפשרה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ו/או בפני כל אדם ו/או ישות משפטית אחרים, ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

4.3 המשיבה 2 תישא בהוצאות פרסום המודעה הראשונה והשנייה בעיתונות ובעלויות מסירת ההודעות ליועץ המשפטי לממשלה, להנהלת בתי המשפט ולרשות להגנת הצרכן, במסגרת הליך אישורו של הסדר פשרה זה.

4.4 כל ויתור של צד מהצדדים להסכם הפשרה על זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם ייעשו בכתב, ויחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

4.5 נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.

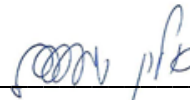
### ולראיה באו הצדדים על החתום:



עופר כהן-צדק, עו"ד  
ב"כ המשיבה 2



משה און, עו"ד



אלון שגיא, עו"ד

ב"כ המבקש

הריני לאשר בזאת כי הסדר זה הושג במסגרת הליך של גישור שהתקיים בפני ואני מאשר הסדר זה ומקיימו בחתימתי על פי הוראת תקנה 9 (א) לתקנות בתי המשפט (גישור) התשנ"ג - 1993.



אבי זמיר, שופט בדימוס – מגשר  
ע. גבריאל ושות'

## תוכן עניינים

מס'	שם הנספח	עמ'
1	ההודעה הראשונה	13
2	אישור המגשר	17
3	העתק אישורי הניהול התקין של כל העמותות	20
4	העתק מאישורי העמותות בדבר רצון בקבלת התרומה על פי הסכם זה וכי יאשרו את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל	33
5	העתק מפסק הדין שאישר את הסכם הפשרה בעניין אליקים	43

# נספח 1

## ההודעה הראשונה

עמ' 13

## הודעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

ת"צ 44244-02-16 בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו ("בית המשפט")

מובא בזאת לידיעת הציבור כי לבית המשפט הוגשה בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר פשרה") בבקשה לאישור תובענה ייצוגית בת"צ 44244-02-16 לב נ' **מלונות פתאל בע"מ ואח'** ("בקשת האישור"; "המבקש"; "המשיבה", בהתאמה).

עניינה של בקשת האישור בטענה כי באתר האינטרנט של **Booking.com B.V.** (להלן גם: "**בוקינג**") מתפרסמות הצעות לאירוח בבתי המלון של המשיבה בישראל במסלול שאינו מאפשר קבלת החזר כספי במקרה של ביטול ההזמנה (להלן: "**מסלול ללא החזר כספי**"). זאת, לפי הנטען, בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") ו/או תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 (להלן: "**תקנות הגנת הצרכן**"); כן טען המבקש כי המשיבה גבתה תוספת תשלום עבור זכות הביטול, אשר, לפחות בחלקה, אמורה להיות ללא עלות ולפי הדין בישראל; עוד נטען, שהמשיבה פעלה שלא כדין, כאשר גבתה מחיר גבוה יותר עבור הצעות אירוח למלונותיה בישראל, שפורסמו באתר האינטרנט של בוקינג במסלול הכולל אפשרות לביטול ההזמנה (להלן: "**מסלול הכולל אפשרות ביטול**"), לעומת המחיר שנדרש עבור אותן הצעות במסלול ללא החזר כספי, ובכך התעשרה שלא כדין על חשבון הלקוחות שהזמינו אירוח במסלול הכולל אפשרות ביטול.

המשיבה הכחישה את טענות המבקש, ובין היתר טענה בעניין המסלול ללא החזר כספי, כי: הלכה למעשה ניתנה לציבור הצרכנים האפשרות לבצע הזמנה עם זכות ביטול העומדת בדרישות הדין. באתר בוקינג עמדה בפני הצרכנים האפשרות לבחור בין הצעה אשר לפי תנאיה היא ניתנת לביטול עם החזר כספי (קרי, במסלול הכולל אפשרות ביטול), לבין אותה הצעה שעל פי תנאיה היא אמנם אינה מזכה בהחזר כספי במקרה של ביטול, אך היא זולה יותר באופן משמעותי. היות ולצד הצעה במסלול ללא החזר כספי הופיעה תמיד גם הצעה במסלול הכולל אפשרות ביטול, עמדה המשיבה בהוראות הדין; צרכנים שהעדיפו לבצע הזמנה במסלול ללא החזר כספי, עשו כן באופן מודע ועל בסיס חישוב כלכלי מושכל במטרה ליהנות מהוזלה ניכרת במחיר, תוך ויתור על ביצוע אותה הזמנה במסלול הכולל אפשרות ביטול; לצרכנים שבחרו לבצע הזמנה במסלול ללא החזר כספי, לא נגרם נזק כלשהו, שכן הייתה להם אפשרות לבצע אותה הזמנה גם במסלול הכולל אפשרות ביטול.

המשיבה טענה גם לעניין המסלול הכולל אפשרות ביטול, כי: אין יסוד לטענה כאילו המשיבה דרשה "תוספת מחיר" על הזמנות במסלול הכולל אפשרות ביטול. המחיר במסלול הכולל אפשרות ביטול הוא מחיר המחירון הרגיל של המשיבה, הזהה למחיר במוקד ההזמנות שלה ואינו מגלם "תוספת" כלשהי; מחיר המחירון נקבע בהסתמך על שיקולים מסחריים רבים והוא בלתי תלוי במחיר המפורסם באתר בוקינג במסלול ללא החזר כספי; המחיר במסלול ללא החזר כספי מגלם הנחה על המחיר במסלול הכולל אפשרות ביטול, ולא להיפך; לא הובא נימוק המצדיק התערבות במחיר ההזמנות שבוצעו במסלול הכולל אפשרות ביטול, שהן תוצאה של הצעה וקיבול מפורשים, ובשעה שהזמנות אלו מומשו ואותם צרכנים התארחו במלונות לשביעות רצונם; גם אם מוטלת על העוסק חובה לתת זכות ביטול, אין עליו חובה להעניק זכות זו בחינם.

טענות הצדדים מובאות כאן בתמצית ונוסח מלא שלהן מופיע בכתבי הטענות שהוגשו לבית המשפט.

## עיקרי הסדר הפשרה:

הסדר הפשרה הושג במסגרת הליך גישור שנערך בין הצדדים והוא גובש לטענת המשיבה לפני משורת הדין, ומבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או בחבות כלשהי, והסכמתם של הצדדים לתנאיו ניתנה בכפוף לאישורו על-ידי בית המשפט הנכבד, על כל רכיביו, כפסק דין מחייב בין המשיבה לבין כל חברי הקבוצה.

הקבוצה המיוצגת: כלל הצרכנים אשר הזמינו מהמשיבה חדרים במלונות בישראל באמצעות אתר ו/או אפליקציות בוקינג, אשר לפי תנאי ההזמנה שהוצגו בפניהם באתר בוקינג, אינם זכאים להחזר כספי במקרה של ביטול ההזמנה (וזאת, בניגוד לדין לפי הטענה), החל מיום 15.03.2010 ועד למועד מתן פסק הדין המאשר הסכם זה;

תת הקבוצה המיוצגת הראשונה: כלל הצרכנים אשר ביקשו/רצו לבטל את ההזמנה כאמור ולקבל החזר כספי ובקשתם נדחתה, ו/או אשר לא מימשו את הזמנתם בפועל והיו זכאים להחזר כספי לפי חוק ו/או תקנות הגנת הצרכן, החל מיום 15.3.2010 ועד למועד מתן פסק הדין המאשר הסכם זה;

תת הקבוצה המיוצגת השנייה: כלל הצרכנים אשר שילמו מחיר גבוה יותר עבור הזמנתם שכללה זכות/אפשרות ביטול, לעומת הזמנה ללא זכות ביטול והחזר כספי אשר הוצגה בפניהם (וזאת, בניגוד לדין לפי הטענה), החל מיום 18.2.2013 ועד למועד מתן פסק הדין המאשר הסכם זה.

המשיבה התחייבה להדריך את עובדיה שלא לפרסם באתר או באפליקציות בוקינג הצעות לאירוח בבתי המלון שלה בישראל עם אפשרות לביצוע הזמנות, שתנאיהן עומדים בניגוד להוראות סעיפים 14ג(ג) ו- (ד) בחוק הגנת הצרכן.

המשיבה תעניק פיצוי לציבור בסכום כולל של 900,000 ש"ח (להלן: **"סכום הפשרה"**). הפיצוי יינתן בדרך של תרומת שירותים לעמותות. המשיבה תעניק שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או ללא לינה), לאחת או יותר מהעמותות שפורטו בהסדר הפשרה. שווי התרומה יחושב על פי הניצול בפועל (דהיינו, הטבה שלא מומשה לא תחושב), ובהתאם למחירון הרשמי של המשיבה ביחס לשירות הרלוונטי בהזמנות רגילות, שיהיה בתוקף במוקד שירות הלקוחות הטלפוני של המשיבה במועד סגירת ההזמנות מול העמותות.

סכום הפשרה יוענק במהלך תקופה של תעלה על 24 חודשים מהמועד שבו יומצא למשיבה פסק דין המאשר את הסדר הפשרה (להלן: **"תקופת ההטבה"**). היה וסכום הפשרה לא יוענק במלואו לעמותות ו/או לא ימומש על ידן עד לתום תקופת ההטבה, תשלם המשיבה את היתרה לידי הקרן לניהול ולחלוקת כספים. קיום התחייבויותיה האמורות של המשיבה יהווה סעד מלא וסופי וייצור מעשה בית דין ביחס לכל הטענות והתביעות הכלולות בבקשת האישור כלפי המשיבה. מעשה בית הדין יחול ביחס לטענות והתביעות כאמור בין המבקש וחברי הקבוצה, כהגדרתה לעיל, לבין המשיבה; כן הוסכם כי מעשה בית הדין לא יחול על תביעות אישיות בלבד של צרכנים אשר ביצעו הזמנה במסלול ללא החזר כספי וביקשו לבטל את ההזמנה במועד שמזכה אותם לכאורה בהחזר כספי לפי הוראות חוק הגנת הצרכן, אך סורבו.

חבר קבוצה, אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת בקשת האישור או התביעה, ארגון הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה.

חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ המבקש), בתוך 45 יום ממועד פרסום מודעה זו כי הוא אינו מעוניין שהסדר הפשרה יחול עליו. מי שלא יגיש הודעת פרישה כאמור, יראו אותו כמי שהסכים להיכלל בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסדר הפשרה.

הסדר הפשרה עומד לעיון, בתיאום מראש, אצל ב"כ המבקש, עו"ד אלון שגיא (ניתן לפנות בטל': 077-3018838) ו/או אצל עו"ד משה און (ניתן לפנות בטל': 09-7969060). כמו כן, ניתן לעיין בהסדר הפשרה גם באתר האינטרנט [www.fattal.co.il](http://www.fattal.co.il).

הנוסח המלא של הבקשה לאישור הסדר פשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה.

תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו. תוקף הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

**עו"ד משה און**

**עו"ד אלון שגיא**

**עו"ד עופר כהן-צדק**

אלון שגיא, משרד עורכי דין משה און, משרד עורכי דין

פרל כהן צדק לצר ברץ, עורכי דין

**ב"כ המבקש**

**ב"כ המשיבה**

## נספח 2

### אישור המגשר

עמ' 17



ת.צ. 44244-02-16

בפני כבוד השופט דורון חסדאי

בבית המשפט המחוזי

בתל-אביב-יפו

ניב לב

בעניין:

ע"י ב"כ עוה"ד אלון שגיא  
דרך מנחם בגין 156 (מגדל רסיטל), תל אביב  
טל': 077-3018838; פקס': 077-5100542

ו/או עוה"ד משה און  
מרח' טשרניחובסקי 24, כפר סבא 4427112  
טל': 09-7969060; פקס': 09-7969080

(להלן: "המבקש")

## - נ ג ד -

### 1. Booking.com B.V.

[לא נטלה חלק בהליך הגישור]

### 2. מלונות פתאל בע"מ

ע"י ב"כ עוה"ד עופר כהן-צדק וליאת דויד  
ממשרד עוה"ד פרל כהן צדק לצר ברץ  
דרך מנחם בגין 121 (מגדל שרונה), תל אביב 6701203  
טל': 03-3039000; פקס': 03-3039001

(להלן: "המשיבות")

## הודעת מגשר לפי סעיף 7 לבקשה לאישור הסכם פשרה בין המבקש

### לבין המשיבה 2

הנני מבקש להודיע לבית המשפט הנכבד כי במסגרת הליך גישור שהתנהל לפניי הצליחו הצדדים להגיע להסדר פשרה.

במסגרת הליך הגישור הציגו הצדדים את טענותיהם וקיימתי עמם, ביחד ולחוד, פגישות ושיחות מקיפות. הצדדים הרחיבו ופירטו גם טענות שלא מצאו עדיין ביטוי מפורט בכתבי הטענות, שאותן התכוונו לפרט בשלבים מאוחרים יותר. הליך הגישור הממושך שניהלו המבקש והמשיבה 2 כלל טיעון מפורט, הגשת עמדות בכתב בנושאים שונים שעלו במסגרת ההליך, וכן נערכו במסגרתו בדיקות ונאספו נתונים, שהיו כרוכים בהשקעת עלויות ותשומות, על פי הנחייתי. תוצאות בדיקות ונתונים שנאספו על ידי המשיבה 2 הוצגו על ידה לעיוני.

כל צד הביא בחשבון גם את האפשרות שטענותיו יידחו, לאחר התדיינות, וכי ההסדר חוסך את המשך ההליכים, על ההוצאות והסיכונים הכרוכים בכך, לכל הצדדים.

התרשמתי, כי בקשת האישור עומדת לכאורה בתנאים לאישור התובענה כייצוגית, הקבועים בסעיפים 3, 4 ו-8 (א) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו – 2006, כי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין, וכי ההסדר ראוי, הוגן וסביר, בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה.

הגמול למבקש, שכר הטרחה והחזר ההוצאות גובשו אף הם בעזרתי ובהמלצתי.

לעניות דעתי אין צורך במינוי בודק, שכן כל הנתונים והשיקולים הרלוונטיים, לרבות סבירותו והגינותו של ההסדר בשים לב לסיכויים ולסיכונים הטמונים בהליך, הוצגו ונבחנו בהליך הגישור ולא תהיה לבודק תרומה מיוחדת בעניינים אלה.



---

אבי זמיר, שופט בדימוס –  
מגשר  
ע. גבריאלי ושות'

## נספח 3

# העתק אישורי הניהול התקין של כל העמותות

עמ'י



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات لخدمة العامة

ד' תמוז תשפ"א  
14/06/2021

לכבוד  
ישראלס - העמותה לחקר האי.אל.אס. בישראל (ע"ר)  
חיפה ת.ד. 55075 3491275

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: ישראלס - העמותה לחקר האי.אל.אס. בישראל (ע"ר), 580423242**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התשי"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 15/03/2004.



האיון קוץ  
בכבוד רב,

קארן שוורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי אורטל בן שטרית, רו"ח

\* בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.

\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.

רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.

מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.

בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיידיסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked)

[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

ז' תשרי תשפ"ג  
02/10/2022

לכבוד  
העמותה למאבק במחלת ה-איי-טי (ע"ר) . (ASSOCIATION FOR FIGHTING A-T ATAXIA - R.A)  
TELANGIECTASIA (R.A)  
רחוב זיבוטינסקי מספר בית 33  
רמת גן מיקוד 5251107

אישור ניהול תקין לשנתיים  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2023, 2024.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: העמותה למאבק במחלת ה-איי-טי (ע"ר) . (ASSOCIATION FOR FIGHTING A-T ATAXIA - R.A)**  
**580339877 , ATAXIA - TELANGIECTASIA (R.A)**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 24/06/1999.



בכבוד רב,  
שולי אבני שוהם, עו"ד  
ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי אורטל בן שטרית, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיידיסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked)  
[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

ו' חשוון תשפ"ב  
12/10/2021

לכבוד  
עלה - עזר לילד המיוחד (ע"ר)  
בני ברק ת.ד. 5110301 435

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: עלה - עזר לילד המיוחד (ע"ר), 580040301**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התש"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 10/03/1983.



היו"ר קורן  
בכבוד רב,

קארן שורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי לאה מסטשי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיינדסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked@justice.gov.il)  
[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

כ"ח תמוז תשפ"א  
08/07/2021

לכבוד  
עדי ירושלים (ע"ר)  
רחוב הרקמה מספר 9  
ירושלים מיקוד 9102302

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: עדי ירושלים (ע"ר), 580265155**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התשי"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 28/11/1995.



האון קוין  
בכבוד רב,

קארן שורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי חגית כפתורי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיידיסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked)

[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

י' שבט תשפ"ב  
12/01/2022

לכבוד  
עלה - מוריה (ע"ר)  
רחוב לוינסון מספר בית 3  
גדרה מיקוד 7057003

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: עלה - מוריה (ע"ר), 580094381**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התשי"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 04/03/1993.



התאגידים  
בכבוד רב,

קארן שורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי לאה מסטשי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיינדסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:amutot@justice.gov.il)  
[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!





יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור

Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

כ"ו טבת תשפ"ב  
30/12/2021

לכבוד  
עדי נגב- נחלת ערן (ע"ר)  
אופקים ת.ד. 771 8300

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: עדי נגב- נחלת ערן (ע"ר), 580354637**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התש"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים. אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 23/01/2000.



היו"ר קארן שוורץ  
בכבוד רב,

קארן שוורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי לאה מסטשי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיינדסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked)

[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

י"ז כסלו תשפ"ג  
11/12/2022

לכבוד  
המרכז לזכרו של מייקל לוין לסיוע לחיילים בודדים (ע"ר)  
רחוב שטראוס מספר 3  
ירושלים מיקוד 9422703

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: המרכז לזכרו של מייקל לוין לסיוע לחיילים בודדים (ע"ר), 580520104**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התשי"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 04/01/2010.



בכבוד רב,  
שולי אבני שוהם, עו"ד  
ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי איילת ירושלמי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיידיסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked@justice.gov.il)  
[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

ה' אב תשפ"א  
14/07/2021

לכבוד  
העמותה לקידום החינוך בתל אביב- יפו (ע"ר)  
תל אביב - יפו ת.ד. 6108102 8216

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: העמותה לקידום החינוך בתל אביב- יפו (ע"ר), 580038115**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים. אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 14/03/1983.



היו"ר קורן  
בכבוד רב,

קארן שורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי לאה מסטשי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיינדסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked@justice.gov.il)  
[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات لخدمة العامة

כ"ה תמוז תשפ"א  
05/07/2021

לכבוד  
בית השנטי (ע"ר)  
תל אביב - יפו ת.ד. 50041 6150001

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: בית השנטי (ע"ר), 580199594**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התשי"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 23/11/1992.



האיון קויץ  
בכבוד רב,

קארן שוורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי חגית כפתורי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיידיסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked)

[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

ד' טבת תשפ"ג  
28/12/2022

לכבוד  
אמונה-תנועת האשה הדתית לאומית (ע"ר)  
רחוב דרך השלום מספר בית 11  
תל אביב - יפו מיקוד 6789213

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: אמונה-תנועת האשה הדתית לאומית (ע"ר), 580011146**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התשי"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חיות, הודעות ופרוטוקולים. אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 30/06/1982.



בכבוד רב,  
שולי אבני שוהם, עו"ד  
ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי מוריה גולן, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיידיסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked@justice.gov.il)  
[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

ז' אלול תשפ"א  
15/08/2021

לכבוד  
האגודה הישראלית לכפרי ילדים א.ס.או.אס. (ע"ר)  
פתח תקווה ת.ד. 3010 4952805

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: האגודה הישראלית לכפרי ילדים א.ס.או.אס. (ע"ר), 580030963**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התשי"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 01/09/1985.



היו"ר קורן  
בכבוד רב,

קארן שוורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי לאה מסטשי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיידיסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked@justice.gov.il)  
[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
Department of Non-Profit Associations and Charitable Companies  
وحدة مسجل الجمعيات والشركات للمنفعة العامة

כ"א כסלו תשפ"ב  
25/11/2021

לכבוד  
שמחה לילד (ע"ר)  
ירושלים ת.ד. 9346936 53266

**אישור ניהול תקין לשנתיים**  
בדיקת הרשם העלתה כי ניתן להנפיק לעמותה אישור ניהול תקין לשנתיים,  
לפיכך הונפקו לעמותה אישורים לשנים 2022, 2023.  
להלן יפורטו האישורים כמסמכים נפרדים.

**הנדון: אישור ניהול תקין לשנת 2023**  
**שם העמותה: שמחה לילד (ע"ר), 580422715**  
**אישור לשנתיים**

בהתאם לבקשתכם, בנוגע למתן אישור לשנת 2023, אנו מאשרים בזה כי העמותה מקיימת את דרישות חוק העמותות, התשי"ם-1980 בכל הנוגע להגשת דו"חות, הודעות ופרוטוקולים.  
אישור זה יבוטל אם יתגלה כי העמותה אינה ממלאת אחר הוראות חוק העמותות וכללי ניהול תקין.

אישור זה תקף מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.  
לידיעה – העמותה נרשמה ברשם העמותות בתאריך 28/04/2004.



האון קוין  
בכבוד רב,

קארן שורץ, עו"ד  
סגנית ראש רשות התאגידים  
רשמת העמותות וההקדשות

בוצע על ידי חגית כפתורי, רו"ח

\*בכל פניה אלינו, נא לציין את מספר העמותה.  
\*\* הבהרה: אין באישור זה כדי להעיד כי העמותה עומדת בכל דרישות החוק והרשם, אלא לכך שכאמור לעיל העמותה הגישה דיווחים שנתיים בהתאם לחוק והנחיות הרשם, ולא נמצאו ליקויים בפעילותה המצדיקים ביטול האישור.  
רשם העמותות עורך בעמותות ביקורות יזומות במהלך השנה, אף לאחר מתן אישור ניהול תקין. ליקויים שימצאו בעמותה לאחר מתן האישור, עלולים להביא לביטול האישור שניתן או לשינוי נוסח האישור.  
מומלץ לבדוק באתר רשות התאגידים – רשם העמותות האם האישור בתוקף.  
בנוסף, ניתן, לעיין בדיווחי העמותה ללא תשלום באתר הגיידיסטאר, וכן לעיין בתיק העמותה בכפוף לתשלום אגרה.

יחידת רשם העמותות והחברות לתועלת הציבור  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה בנין 1, ירושלים. 9446722, ת"ד 34071 ירושלים 9134001. טלפון: \*5601. [Moked](mailto:Moked)  
[amutot@justice.gov.il](mailto:amutot@justice.gov.il)

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות"  
בכתובת: [kolzchut.org.il/justice](http://kolzchut.org.il/justice) כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!

## נספח 4

העתק מאישורי העמותות בדבר  
רצונן בקבלת התרומה על פי הסכם  
זה וכי יאשרו את דבר קבלתה של  
התרומה לאחר מימוש ההטבה  
בפועל

עמ' 33



24.4.2023

לכבוד

מלונות פתאל בע"מ

שלום רב,

הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה,

בת"צ 44244-02-16 בבית המשפט המחוזי בתל אביב,

קרי - תרומת שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה

של עמותת ישראלס (ע.ר 580423242) והעמותה תוכל לנצלה היטב.

העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

בברכה,

אפרת כרמי

מנכ"לית



ישראלס העמותה לחקר ה-A.L.S בישראל  
תי"ד 55075 חיפה 34980  
טל: 04-8252233

AT

העמותה למאבק במחלת ה-A-T  
Association for Fighting A-T Disease

02/07/2023

י"ג תמוז תשפ"ג

לכבוד

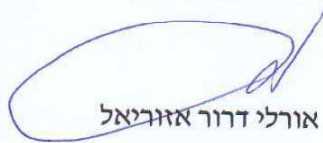
מלונות פתאל בע"מ

שלום רב,

הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 44244-02-16 בבית המשפט המחוזי בתל אביב, קרי - תרומת שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה של העמותה והעמותה תוכל לנצלה היטב.

העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

בכבוד רב,



אורלי דרון אזורניאל

העמותה למאבק במחלת ה-A-T

יש בי תקווה  
והיא תנצח!

שותפים לדרך

אמריקה ישראל

העמותה למאבק במחלת ה-A-T ע"ר 7-033987-58 רח' ד'בוטינסקי 33 רמת-גן, 5251107, טל': 03-5750503, 052-3560475 • פקס: 03-7515673 • דוא"ל: office23@netvision.net.il

Association for fighting A-T disease. 33 Jabotinsky st. Ramat-Gan, 5251107 Israel  
Tel: 972-3-5750503, Mobile: 972-52-3560475 • Fax: 972-3-7515673 • Site:WWW.A-T.ORG.II



תאריך: 2.7.23

לכבוד

מלונות פתאל בע"מ

שלום רב,

הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 16-02-44244 בבית המשפט המחוזי בתל אביב, קרי - תרומת שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה של העמותה והעמותה תוכל לנצלה היטב.

העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

בכבוד רב,

  
**יהודה מרמורשטיין**  
מייסד ומנכ"ל רשת עלה

  
**עלה עזר לילד המיוחד**  
רח"י אברבנאל 111 בני ברק  
טל. 03-6171888



**עלה - הרשת הלאומית לטיפול וקידום ילדים ואנשים עם מוגבלויות**

משרד ראשי: רחוב אברבנאל 111, ת.ד. 435 בני ברק 5110301 | טלפון: 03-6171888 | פקס: 03-6171880  
דוא"ל: aleh@aleh.org | אתר: www.aleh.org | ע"ר (580040301) | ע"ר (580040301) | ע"ר (580040301)



LONE SOLDIER CENTER  
IN MEMORY OF MICHAEL LEVIN  
המרכז לזכרו של מייקל לוין  
לסיוע לחיילים בודדים

תאריך: 4.7.23

לכבוד מלונות פתאל בע"מ

שלום רב,

1. הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה;  
ז 44244-02-16 בבית המשפט המחוזי בתל אביב, קרי - תרומת שירותי אירוח  
במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה של העמותה  
והעמותה תוכל לנצלה היטב.

2. העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

בברכה,

ליאורה רובינשטיין, מנכ"לית  
המרכז לחיילים בודדים לזכרו של מייקל לוין,  
ח.פ. 580520104

המרכז לחיילים בודדים  
לזכרו של מייקל לוין  
ע.ר 580520104

תאריך: 2.7.23

לכבוד

מלונות פתאל בע"מ

שלום רב,

הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 44244-02-16 בבית המשפט המחוזי בתל אביב, קרי - תרומת שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה של העמותה והעמותה תוכל לנצל היטב.

העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

בכבוד רב,

(שם העמותה וחתימה)

  
**יחזקאל פורטוביץ, מנכ"ל**  
העמותה לקידום החינוך בתל אביב יפו (ע"ר)  
טל: 03-6832626 פקס: 03-6832620  
מס' עמותה 58-003-811-5

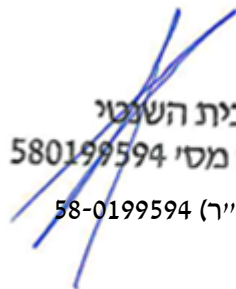
תאריך : 02.07.2023

לכבוד  
מלונות פתאל בע"מ

שלום רב,

הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 44244-02-16-02-16 בבית המשפט המחוזי בתל אביב, קרי - תרומת שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה של העמותה והעמותה תוכל לנצלה היטב. העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

בכבוד רב,  
בית השנטי  
מלכ"ר מס' 580199594  
בית השנטי (ע"ר) 58-0199594



י"ד תמוז תשפ"ג  
 (3 ביולי 2023)

לכבוד

מלונות פתאל בע"מ

שלום רב,

הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 16-02-44244 בבית המשפט המחוזי בתל אביב, קרי - תרומת שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה של העמותה, והעמותה תוכל לנצלה היטב.

העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

בכבוד רב,



דוד הדרי  
 מנכ"ל אמונה

תאריך: 2.7.23

לכבוד

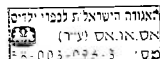
מלונות פתאל בע"מ

שלום רב,

הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ - 44244-02-16 בבית המשפט המחוזי בתל אביב, קרי - תרומת שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה של העמותה והעמותה תוכל לנצלה היטב. העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

בכבוד רב,

האגודה הישראלית לכפרי ילדים א.א.א.ס







2/7/23


לכבוד  
מלונות פתאל בע"מ  
שלום רב,

הרינו לאשר בזה, כי התרומה המוצעת על ידכם במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 44244-02-16 בבית המשפט המחוזי בתל אביב, קרי - תרומת שירותי אירוח במלונות הרשת (עם או בלי לינה), יש בה כדי לשרת את צרכיה ואת פעילותה של העמותה והעמותה תוכל לנצל היטב. העמותה תאשר בכתב את דבר קבלתה של התרומה לאחר מימוש ההטבה בפועל.

[www.SimchaLayeled.org.il](http://www.SimchaLayeled.org.il) ניתן להתרשם מפעילות העמותה באתר

יחד נחליף כאב בחיור!

בכבוד רב

אלי קלרמן  
מנכ"ל עמותת "שמחה לילד"  
[eli@simchalayeled.org.il](mailto:eli@simchalayeled.org.il)  
  
"שמחה לילד"  
עמותה מס' 5804-227-15



## נספח 5

העתק מפסק הדין שאישר את הסכם  
הפשרה בעניין אליקים

עמ' 43



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

לפני כבוד השופט אבי פורג

**המבקש:** אלעזר אליקים  
ע"י ב"כ עוה"ד גלעד הלר

נגד

**המשיבה:** מלונות פתאל בע"מ  
ע"י ב"כ עוה"ד עופר כהן-צדק

**פסק דין**

**(אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית)**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22

לפני בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הבקשה") במסגרת התובענה הייצוגית שהוגשה בתיק שבכותרת (להלן "התובענה"), לפי חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "החוק").

**רקע והשתלשלות ההליך**

1. בתביעה ובבקשה לאשרה כייצוגית (להלן: "בקשת האישור") שהוגשו ביום 8.5.18 נטען כי ביום 14.7.17 התארח המבקש במלון הרודס ים המלח המשתייך לרשת בתי המלון של המשיבה, בחדר מסוג "אקזקיוטיב גן עם בריכה". המבקש בחר בחדר זה לאחר שנציג המשיבה מסר לו, תוך שהציג בפניו גם את הפרסום באתר האינטרנט של המשיבה, כי מדובר בחדר מרווח במיוחד, בגודל 52 מ"ר, כאשר עניין זה היווה שיקול משמעותי עבורו בהזמנת החופשה. למרות זאת, בהגיעו לחופשה התברר לו כי גודל החדר הוא 20 מ"ר בלבד, וכי הוא הוטעה ביחס לגודל החדר בפער של 32 מ"ר. עובדה זו פגעה משמעותית בחופשתו, וזאת בפרט נוכח שהותו בחופשה יחד עם בתו התינוקת שהייתה זקוקה למרחב לחילה ומשחק ולאפשרות לישון ללא הפרעות. המבקש טען כי מצג דומה הוצג בפניו גם בשתי בדיקות נוספות שערך עם נציגי המכירות של המשיבה, כך שאין מדובר בטעות נקודתית אלא במצג מטעה הנמצא בפרסומים רבים ונמסר ללקוחות רבים.

ביום 25.7.17 טרם הגשת בקשת האישור, שלח ב"כ המבקש אל המשיבה מכתב בו התריע על כך שגודל החדר המפורסם אינו תואם את גודל החדר בפועל. במסגרת התכתובת עם המשיבה, דרש המבקש כי המשיבה תפצה אותו בשל ההטעיה ועוגמת הנפש שנגרמה לו, ואף התריע על כך שההטעיה לגבי גודל החדר פוגעת בלקוחות רבים. ואכן, בעקבות פנייתו, תיקנה המשיבה את הפרסום הנוגע לגודל החדר שבו התאכסן המבקש באתר האינטרנט המופעל על ידה מ-52 מ"ר ל-20 מ"ר. בעקבות המקרה ערכו המבקש ובא כוחו בדיקות נרחבות לגבי פרסומים רבים, המציגים



## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

1 את גודל החדרים בבתי מלון שונים המשתייכים לרשתות המשיבה. מבדיקות אלה התברר כי  
2 בפרסומים רבים קיימים פערים באשר לנתוני גודלם של חדרים בבתי מלון שונים של המשיבה.  
3 הפער הגיע, בחלק מן הפרסומים, עד כדי עשרות מטרים רבועים. המבקש טען, כי ממצאים אלה  
4 מעידים על בעיה רוחבית, הנמשכת זמן רב, ואשר נוגעת ללקוחות רבים של המשיבה. המבקש טען  
5 כי למשיבה אחריות בגין ההטעיות הן באשר למצגים אשר נמסרים על ידה והן באשר למצגים  
6 המתפרסמים באתרים שאינם מופעלים על ידה. זאת, בשל כך שהנתונים השגויים נמסרו על ידה  
7 ו/או כי הם נסמכים על נתונים שפורסמו על ידה ו/או בשל כך שהיה על המשיבה להסירם ו/או בשל  
8 כך שהיא עושה בעטיים עושר שלא במשפט.

9 במסגרת בקשת האישור הגיש המבקש חוות דעת מומחה מאת רפי סמית, מנהל "מכון סמית ליעוץ  
10 ומחקר בע"מ". על יסוד סקר שערך, קבע המומחה מטעם המבקש בחוות דעתו בין היתר, כי 87%  
11 מן הנשאלים השיבו כי הם נוהגים לשאול ו/או לבדוק באינטרנט פרטים אודות המלון ומתקניו; כי  
12 57% מן הנשאלים ציינו כי גודל החדר ו/או היותו מרווח הוא שיקול בעל חשיבות עבורם בהחלטה  
13 בדבר בחירת המלון (נתון אשר המרואיינים הצביעו עליו כשני בחשיבותו, לאחר דירוג המלון או  
14 המלצות, כאשר נתון זה הסתמן כבעל חשיבות רבה במיוחד אצל מי ששהו במלון עם ילדיהם); וכי  
15 88% מן המרואיינים ציינו כי אם יתברר להם כי גודל החדר קטן משהובטח, ייגרמו להם רגשות  
16 שליליים. על יסוד ממצאים אלה, טען המבקש כי הוכח קיומה של קבוצה משמעותית אשר נפגעה  
17 כתוצאה מן ההטעיות, מסקנה המתיישבת גם עם העובדה שהמצגים בדבר גודל החדרים  
18 מתפרסמים במקומות בולטים מאוד, דבר המעיד על חשיבותם כשיקול בהזמנה עבור צרכנים רבים,  
19 ואף בעיני המשיבה.

20 2. ביום 23.12.18 הגישה המשיבה את תשובתה לבקשת האישור. בתשובתה טענה המשיבה, בין  
21 היתר, כי היא פעלה (ופועלת) באופן שיטתי ועקבי להצגת מידע נכון ומדויק, לרבות בעניין גודל  
22 החדרים בבתי המלון (באותם מקרים שבהם ציינה את שטח החדרים במ"ר). ככל שהתגלתה טעות  
23 בהצגת גודל החדר במ"ר, אין הדבר מלמד אלא על טעות אקראית ונקודתית בלבד, שאינה מייצגת  
24 ותוקנה זה מכבר; כי אתר "הרודס", שבו נמצא הנתון השגוי שהוצג למבקש בעניין המטראז' של  
25 החדר, "עלה לאוויר" רק בחודש יוני 2017, קרי, זמן קצר בלבד לפני שהמבקש ביצע את הזמנתו  
26 (יולי 2017) ובעקבות תלונתו של המבקש תוקנה הטעות באופן מיידי; המבקש לא הניח תשתית  
27 ראייתית מספקת להוכחת הטענות שנטענו על ידו בבקשת האישור. המבקש הציג ראיות בודדות  
28 בלבד להבדל בין פרסומים שונים לעניין שטח חדר כזה או אחר (שבחלקם הטעות פעלה לטובת  
29 הצרכנים, שכן הוצג גודל חדר קטן יותר מהגודל הנכון, ובחלקם הטעות הייתה זניחה), ואינן יכולות  
30 להוות מדגם מייצג של הנעשה בכל פרסומיה של המשיבה. המבקש לא צרף חוות דעת מומחה על  
31 מנת להראות מהו גודל החדרים בפועל, אלא הסתפק בהשוואה בין פרסומים שונים לעניין גודל  
32 החדר, מבלי להצביע על הנתון השגוי ומבלי להבחין בין טעות שפעלה לטובתו של הצרכן לבין טעות  
33 שפעלה לרעתו; כי בפרסומיה העיקריים והמרכזיים של המשיבה, כלל לא צוין שטח החדרים במ"ר;





## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

1 כי לא הוכח שמתקיימים יסודות הקשר הסיבתי והנוק בחברי הקבוצה. מחוות דעתו של מר ישראל  
2 אוליניק מומחה המשיבה (אשר נערכה על בסיס סקר צרכנים) עלה, כי שיעור אפסי זניח בלבד  
3 מתוך כלל האורחים במלונות המשיבה (0.4%) בחרו להתארח במלונות המשיבה בגלל המטראז' של  
4 החדר, ואף לא אחד מהם התאכזב מהחדר שקיבל בפועל. הבחירה בבית מלון נעשית על סמך  
5 שיקולים רבים אחרים, כגון מחיר, מיקום המלון, נוף, מתקני המלון, ביקורות וכד', ולא התקבלו  
6 תלונות מלקוחות כלשהם (פרט למבקש) בעניין גודל החדרים. עוד נקבע בחוות דעתו של אוליניק,  
7 כי ממצאי סקר הצרכנים שנערך על ידי מר סמית עבור המבקש, אינם תקפים, וזאת בשל הטיות  
8 ופגמים מהותיים שנפלו בסקר; כי הקבוצה הנטענת בענייננו איננה הומוגנית ויש צורך בדיון עובדתי  
9 ופרטני ביחס לכל אחד מחבריה על מנת לברר למי מהם נגרם נזק, אם בכלל, ולגבי מי מהם מתקיים  
10 קשר סיבתי לנזק. בנסיבות אלו, קיים ספק ואין מקום להמשיך ולנהל אותה וקיים ספק אם  
11 התביעה ראויה להתברר באכסניה של תובענה ייצוגית.  
12 בנוסף צוין בבקשה לאישור הסדר פשרה, כי בעקבות בקשת האישור, וכפי שהצהירה המשיבה ביום  
13 7.3.19, תיקנה המשיבה פרסומים מטעמה שבהם נפלה טעות בציון גודל החדרים במ"ר ובכך הושגה  
14 מטרתה העיקרית של בקשת האישור ואין מקום להמשיך ולנהל אותה.  
15  
16 3. ביום 4.3.19 הגיש המבקש תגובתו לתשובת המשיבה במסגרתה טען, בין היתר, כי המשיבה  
17 הודתה בתשובתה בקיומן של הטעויות רבות, ואף תיקנה רבות מהן. בנוסף, המשיבה טענה כי ערכה  
18 בדיקה מקיפה באשר לפרסומיה ותיקנה את כל הטעויות שגילתה, כאשר המבקש טען, כי בכך  
19 אישרה המשיבה את טענותיו לגבי קיומן של הטעויות רבות, וכי כבר בשל כך תרמה בקשת האישור  
20 בהסדרה עתידית רוחבית; כי בהודאת המשיבה באשר לתיקון טעויות שפורסמו באתרי הזמנות  
21 שאינם מופעלים על ידה, היא גילתה דעתה באשר לאחריותה גם באשר למצגים המטעים שפורסמו  
22 באתרים אלה; וכי המשיבה מוסיפה להפר את הדין בכך שבחלק מן האתרים שאינם מופעלים על  
23 ידי המשיבה, כדוגמת Agoda, לא תוקנו המצגים המטעים; המבקש דחה את טענות המשיבה לגבי  
24 "טעות נקודתית" וכן את טענותיה לפיהן הצרכנים אינם מסתמכים על מצג זה. המבקש טען, בין  
25 היתר, כי אופן פרסום המצגים לגבי גודל החדר מלמד כי מדובר בנתון חשוב, שהצרכנים מסתמכים  
26 עליו, וכי אף המשיבה מודעת לכך, שאם לא כן היא לא הייתה מפרסמת אותם כלל, ובמקום בולט  
27 בפרט. המבקש הוסיף וטען כי ממצאי הסקר מטעם המשיבה מחזקים את טענתו בדבר חשיבות  
28 הנתון בעיני צרכנים וממילא את קיומה של קבוצה (גם אם קיימת מחלוקת לגבי היקפה). במסגרת  
29 התגובה לתשובה הגיש המבקש חוות דעת משלימה של רפי סמית, בה הצביע על כשלים בסקר שערך  
30 המומחה מטעם המשיבה. המומחה מטעם המבקש השיב לטענות המומחה מטעם המשיבה וקבע  
31 כי אין בהן כדי לשנות ממסקנותיו בחוות דעתו המקורית.  
32





## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

1 4. ביום 7.3.19 התקיים דיון קדם משפט בתיק במסגרתו המלצתי לצדדים לפנות להליך גישור, ואכן  
2 כעולה מהבקשה לאישור הסדר פשרה, בעקבות אותו דיון, פנו הצדדים וניהלו הליך גישור לפני כב'  
3 המגשר השופט (בדימוס) אבי זמיר.

4 5. ואכן, בתום משא ומתן בניהם במסגרת הגישור, הגישו הצדדים את הבקשה דן ביום 16.11.20.  
5 ביום 17.11.20 לאחר שעיינתי בהסדר הפשרה האמור, וכן בתצהירים שצורפו, ניתנה החלטה בדבר  
6 פרסום הודעה על הגשת הבקשה לאישור הסדר פשרה, והעברת העתקים ממנה לגורמים הנדרשים.  
7

8 6. ביום 18.12.20 הודיעו הצדדים כי הפרסומים בוצעו כנדרש ומסמכי התובענה וההסדר הועברו  
9 לגורמים המפורטים בהחלטה. ביום 7.2.21 הודיעו הצדדים, כי לא התקבלו פניות או התנגדויות של  
10 חברי הקבוצה הייצוגית בעניין ו/או של גורמים שאינם חברי הקבוצה הייצוגית וכן, כי הגורמים  
11 המקצועיים במדינה לא מצאו לנכון להביע עמדה ביחס להסכם, כלומר הלכה למעשה, היועץ  
12 המשפטי לממשלה והרשות להגנת הצרכן אינם מתנגדים להסכם.  
13

### עיקרי הסכם הפשרה

#### 7. הגדרת הקבוצה

14  
15 בעמ' 1 בבקשת האישור הוגדרה הקבוצה 3 כדלקמן:

16  
17 "כל מי שהתארח במלונות המשיבה בחדר שגודלו קטן מגודל החדר שעליו  
18 התחייבה המשיבה ו/או שהוצג על ידה."

19 במסגרת סעיף 16 לבקשה לאישור הסדר פשרה, שינו הצדדים את הגדרת הקבוצה מכפי שהופיעה  
20 בבקשת האישור, וקבעו את התקופה באופן שמדובר ב"כל מי שהתארח במלונות המשיבה בחדר  
21 שגודלו קטן מגודל החדר שעליו התחייבה המשיבה או שהוצג על ידה, החל מ-7 שנים עובר להגשת  
22 הבקשה לאישור וכלה במועד מתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה"  
23

#### התחייבות המשיבה על פי הסדר הפשרה

24  
25 8. בבקשה לאישור הסדר פשרה, הובהר כי מתווה הפשרה מתבסס על כך שזהותם של חברי הקבוצה  
26 בעלי זכות תביעה אינה ידועה לצדדים להסדר הפשרה וגם אם ניתן היה לזהותם, עלות איתורם  
27 ומתן פיצוי בעין הייתה במידה רבה של וודאות עולה על התועלת האישית שהייתה צומחת לכל אחד  
28 מהם. בנסיבות אלה, המליץ המגשר לצדדים לגבש הסדר המבוסס בחלקו על מתווה של פיצוי  
29 לציבור על פי סעיף 20(ג) (1) לחוק ובחלקו על מתן הטבות ללקוחות.

30 התחייבויות המשיבה על פי הסדר הפשרה נחלקות לשתיים:

31 א. הסדרה עתידית; ב. פיצוי נזקי העבר.



## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

### 9. הסדרה עתידית

- 1
- 2 א. המשיבה הצהירה כי בעקבות הגשת בקשת האישור היא ערכה בדיקה מקיפה של כל ערוצי
- 3 השיווק שלה בישראל שבהם היא מפרסמת את גודל החדרים במ"ר, ובכלל זה: מידע הנמסר לציבור
- 4 במוקד שירות הלקוחות שלה ובאתרי האינטרנט המופעלים על ידה (להלן: "ערוצי שיווק שבבעלות
- 5 המשיבה").
- 6 ב. כמו כן, ערכה המשיבה בדיקה של המידע לעניין גודל החדרים במ"ר הנמסר על ידה באופן יזום
- 7 (ככל שנמסר) לידי צדדים שלישיים (כגון סוכני נסיעות ואתרי הזמנות) (להלן: "צדדים שלישיים").
- 8 ג. המשיבה הצהירה כי היא בדקה הן את הפרסומים לעניין גודל החדרים במ"ר בערוצי השיווק
- 9 שבבעלותה והן את המידע בעניין האמור הנמסר על ידה לצדדים שלישיים, ותיקנה פרסומים או
- 10 מידע כאמור שבהם נפלה טעות.
- 11 ד. המשיבה הבהירה עוד, כי לעניין מידע הנמסר על ידה באשר לגודל החדרים קיימים שני סוגים
- 12 של צדדים שלישיים:
- 13 1. צדדים שלישיים שהמשיבה מוסרת להם את המידע ומעדכנת אותו באופן ישיר בממשק
- 14 הנתונים שלהם. באשר לצדדים שלישיים אלה, עם בדיקה ועידכון של המידע על ידי המשיבה כאמור
- 15 בסעיף ג' לעיל, עודכן מיידית כל המידע המתפרסם על ידם וכך מובטחת נכונותו מאותו מועד ואילך.
- 16 2. צדדים שלישיים שהמשיבה מוסרת להם מידע ונתונים אך הדבר אינו נעשה בדרך של עידכון
- 17 ישיר במערכות המידע שלהם. על אף שהמשיבה סבורה כי היא אינה מחוייבת לעשות כן על פי דין,
- 18 בתוך 30 יום מיום מתן פסק דין חלוט המאשר את הסדר הפשרה, המשיבה מתחייבת לפנות בכתב
- 19 לצדדים שלישיים אלה (שהמשיבה מוסרת להם מידע בעניין גודל החדרים במ"ר שלא בדרך של
- 20 עדכון ישיר בממשק הנתונים שלהם), וזאת באמצעות דואר רשום או באמצעי הקשר המקובל
- 21 למסירת הודעות בין המשיבה לצדדים שלישיים. בפנייה יצוין כי בישראל הוגשה בקשה לאישור
- 22 תובענה ייצוגית בטענה כי נפלו טעויות בפרסומים לעניין גודל החדרים במ"ר במלונות המשיבה, וכי
- 23 על כן הצד השלישי מתבקש לוודא כי כל פרסום שלו הנוגע לגודל החדרים במ"ר במלונות המשיבה
- 24 תואם את הנתונים אשר יצורפו למכתב. העתק מרשימת הצדדים השלישיים ונוסח הפנייה אליהם,
- 25 על פי סעיף זה, צורף כנספח 3 לבקשה לאישור הסדר פשרה.
- 26 כמו כן המשיבה תבצע פניה נוספת לאותם גופים כעבור 12 חודשים, ובה יתוזכרו אודות פנייתה
- 27 הקודמת של המשיבה. למכתב התזכורת יצורף המכתב הראשון, יחד עם קובץ הנתונים.
- 28
- 29 ה. עוד צויין בבקשה לאישור הסדר פשרה, כי על הגופים המפורטים בנספח 3 לבקשה לאישור הסדר
- 30 פשרה נמנים גם ספקי מידע, אשר מקבלים את המידע הרלוונטי מהמשיבה ומעבירים אותו לסוכני



## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלוונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

1 נסיעות רבים. על כן, יש בהתחייבויותיה של המשיבה כמפורט לעיל כדי לתת מענה ראוי לתקינות  
2 הפרסומים הנעשים על ידי מגוון רחב של ערוצים.

3 ו. המשיבה הבהירה במסגרת הבקשה לאישור הסדר פשרה, כי אין בהתחייבויותיה כאמור לעיל,  
4 כדי להטיל עליה אחריות כלשהי בעניין תוכן הפרסומים של צדדים שלישיים או המידע הכלול בהם  
5 או כדי להוות הסכמה מצידה לאחריות למידע המפורסם על ידי צדדים שלישיים.

6 הצהרות המשיבה כאמור בסעיף 9ג' לעיל וכן 19ד' נתמכו בתצהיר של מנהל המשיבה שצורף לבקשה  
7 לאישור הסדר פשרה. אישור ביצוע האמור בסעיף 19ד' לעיל (בצירוף העתקי המכתבים שנשלחו)  
8 ייכלל בדוח הביצוע המסכם כאמור בסעיף 12 להלן.

9 10. פיצוי בגין נזקי העבר

10 המשיבה תעניק פיצוי לציבור בסכום כולל של 1,400,000 ₪ (להלן: "סכום הפשרה"), באופן הבא  
11 וכפי שיפורט להלן:

12 א. תרומה של שירותים לעמותות (להלן: "התרומה" או "התרומות")  
13 ב. הטבות ללקוחות.

14 א. תרומה לעמותות

15 המשיבה תעניק שירותי אירוח במלוונות הרשת (עם או ללא לינה) (להלן: "השירותים"), לאחת או  
16 יותר מהעמותות או הארגונים החברתיים שלהלן (להלן: "העמותות"):

17 \* ארגון "גיוינט ישראל" (JDC)

18 \* רשת "עלה"

19 \* קרן לב"י האגודה למען החייל

20 \* המרכז לזכרו של מייקל לוי לסינוע לחיילים בודדים

21 \* העמותה לקידום החינוך בתל אביב-יפו

22 \* עמותת בית השנטי

23 \* עמותת אמונה- תנועת האישה הדתית לאומית

24 \* האגודה הישראלית לכפרי ילדים אס.א.אס

25 \* עמותת גדולים מהחיים

26 העתק אישורי הניהול התקין של הגיוינט ושל כל העמותות הנזכרות לעיל צורף כנספח 4 לבקשה  
27 לאישור הסדר פשרה.

28 התרומה תיעשה בכפוף לתנאים הבאים:

29 התרומה תשמש את האוכלוסיות הנתמכות על ידי העמותות שלעיל, במסגרת מימוש מטרותיהן  
30 הציבוריות של העמותות.







## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

### ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלוונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

- 1 שווי התרומה יחושב על פי הניצול בפועל (דהיינו, הטבה שלא מומשה לא תחושב), ובהתאם למחירון  
2 הרשמי של המשיבה ביחס לשירות הרלוונטי בהזמנות של בודדים, שיהיה בתוקף במוקד שירות  
3 הלקוחות הטלפוני של המשיבה במועד הענקת השירות בפועל לכל אחת מן העמותות, תוך הפחתה  
4 של 5% ממחיר המחירון האמור. המשיבה הצהירה כי המחירים הנקובים במחירון הרשמי משקפים  
5 את התשלום הנדרש בפועל מן הלקוחות ומשולם בפועל על ידם עבור השירותים הנ"ל.  
6 המשיבה תנתב את התרומות לאחת או יותר מהעמותות שנוכרו לעיל ובמועדים שייקבעו על ידה,  
7 והכל לפי שיקול דעתה, ובלבד שמלוא התרומה על פי הסכם זה תוענק בפועל ותנוצל על ידי איזו  
8 מבין העמותות עד לתום תקופת ההטבה כהגדרתה בהסדר הפשרה. ניתוב התרומה יבוצע ע"י  
9 המשיבה בתיאום מראש עם העמותות. הובהר כי הדרישה של המשיבה לגמישות באשר לאופן ניתוב  
10 התרומות מקורו, בין היתר, ברצונה להבטיח כי התרומה תנוצל במלואה, ועל מנת שלא יהיו קשיים  
11 במימושה עקב קשיי תיאום למול עמותה זו או אחרת.  
12 המשיבה הצהירה כי התרומה כאמור בהסדר הפשרה אינה כלולה ולא תיכלל בעתיד  
13 בהתחייבויותיה הפילנטרופיות אלא היא מעבר להן, ולא הוסכם קודם לכן עם אף אחת מהעמותות  
14 בדבר הענקת התרומה.  
15 המשיבה ובא כוחה והמבקש ובא כוחו הצהירו במסגרת הסדר הפשרה כי אין להם כל קשר אישי  
16 או אינטרס אישי באיזו מן העמותות האמורות, כאמור בתצהיריהם שהוגשו במסגרת הסדר  
17 הפשרה.  
18 בהתייחסויותיה של המשיבה לתרומות אלה, ככל שתהיינה, יצויין כי מדובר בתרומה לפי פסק דין  
19 בהסדר פשרה בהליך של תובענה ייצוגית.  
20  
21 **ב. הטבות ללקוחות**  
22 המשיבה תעניק ללקוחותיה הטבות כמפורט להלן. שווי ההטבות הכולל לפי סעיף זה לא יעלה על  
23 מחצית מסכום הפשרה.  
24 \* ההטבות יוענקו באמצעות ארוחת ערב ו/או סלסלות פירות אשר יינתנו ללקוחות המשיבה ללא  
25 תשלום באחד או יותר ממלוונות הרשת.  
26 \* שווי רכיב סלסלות הפירות לא יעלה על 350,000 ₪.  
27 \* מתן ההטבות לא ישמש את המשיבה לצרכי פרסום וקידום מכירות והן יוצעו רק ללקוחות שכבר  
28 ביצעו את הזמנתם.  
29 \* הטבות מהסוגים האמורים הניתנות על ידי המשיבה ממילא (כגון במסגרת מדיניות המשיבה  
30 במלון מסוים, במסגרת מבצע שבו הטבות אלו ניתנות ללא תשלום נוסף או במסגרת הטבה הניתנת  
31 לחדרים מסוימים), לא ייחשבו כהטבות הניתנות על פי הסדר הפשרה. כדוגמא לעניין זה, אם במלון  
32 מסוים נהנים חדרי הסוויטה מסלסלת פירות חינם, סלסלות הפירות הניתנות לחדרי הסוויטה  
33 באותו מלון לא ייזקפו כהטבה שהוענקה על פי הסדר הפשרה.





## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

### ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלוונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

- 1 \* שווי ההטבות יחושב בהתאם למחירוניים הרשמיים של ארוחת ערב או סלסלת פירות התקפים  
2 במועד הענקתן בפועל. המשיבה הצהירה כי המחיר הנקוב במחירוניים הרשמיים משקף את  
3 התשלום הנדרש בפועל מן הלקוחות ומשולם בפועל על ידם עבור השירותים הנ"ל.  
4 \* בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, אופן חלוקת ההטבות (לרבות המלוונות שבהם הן יוענקו, מועד  
5 החלוקה וסוג ההטבות שיינתנו בכל מקום) יהא על פי שיקול דעתה של המשיבה.  
6  
7 11. עוד הוסכם במסגרת הבקשה להסדר פשרה, כי סכום הפשרה יוענק במהלך תקופה שלא תעלה  
8 על 24 חודשים מהמועד שבו יומצא למשיבה פסק דין המאשר את הסדר הפשרה (להלן: **"תקופת**  
9 **ההטבה"**).
- 10  
11 12. לא יאוחר מ-45 יום מתום תקופת ההטבה, תגיש המשיבה לבית המשפט ולב"כ המבקש דו"ח  
12 ביצוע מסכם אודות ההתחייבויות על פי הסדר הפשרה. דו"ח הביצוע, על כל צרופותיו, יהיה חסוי  
13 ויוגש במעטפה נפרדת לעיניהם של בית המשפט וב"כ המבקש בלבד.  
14 דו"ח הביצוע ייתמך בתצהיר של מנהל המשיבה, הבקיא בנתונים, ויכלול את הפרטים הבאים:  
15 \* אישור ביצוע האמור בסעיף 29ד לעיל בצירוף המכתבים שנשלחו.  
16 \* תרומות לעמותות- תיאור השירותים שהוענקו, מועד ומקום הענקת השירותים, מספר ימי  
17 האירוח, זהות העמותה שקיבלה את התרומה וחישוב שווי התרומה.  
18 \* הטבות ללקוחות המשיבות- סוג ההטבה, מועד ומקום הענקתה וחישוב שווייה.  
19 \* במסגרת התצהיר יינתן הפירוט שייכלל בדו"ח הביצוע המסכם וכן תיכלל בו הצהרה לפיה  
20 התרומה וההטבות ניתנו בהתאם לתנאים הקבועים בהסדר הפשרה. לתצהיר יצורפו המחירוניים  
21 הרלוונטיים לחישוב שווי התרומות וההטבות.  
22  
23 13. התצהיר התומך בדו"ח המסכם יאשר שחישוב ההטבות נעשה לפי המחירוניים שבתוקף בעת  
24 מתן ההטבה, וכי המחירים הנקובים בהם שיקפו את התשלום הנדרש בפועל מן הלקוחות וששולם  
25 בפועל על ידם עבור אותם שירותים במועדים הרלוונטיים.  
26 בנוסף, המנהל האחראי על הבקרה הפנימית במשיבה יאשר יצורף לדו"ח הביצוע  
27 לאחר בדיקת הנתונים, כי התרומות וההטבות יינתנו במלואם בהתאם לתנאים להתחייבויות  
28 הקבועים בהסדר הפשרה, המנהל יפרט בתצהירו את הבדיקות שערך לצורך אימות הצהרתו ואת  
29 ממצאיו.
- 30 הצדדים ציינו עוד בבקשה להסדר פשרה, כי תקופת ההטבה כאמור בסעיף 11 לעיל נקבעה בין  
31 הצדדים עוד בטרם פרץ משבר נגיף הקורונה, אשר פגע (ועודנו פוגע) בצורה קשה בענף התיירות  
32 והמלונאות, ועוד בטרם הובנו מלוא השלכותיו של המשבר. המשבר הינו בעל השלכה מהותית על  
33 פעילותה של המשיבה ועלול להקשות עליה להעניק את מלוא סכום הפשרה במועד שנקבע. על כן,  
34 מתוך הבנה של הנסיבות המיוחדות הגיעו הצדדים לכלל הסכמה, כי אם משבר הקורונה לא יאפשר



## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

### ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

1 פעילותה התקינה של המשיבה גם במהלך תקופת ההטבה, תהא המשיבה רשאית להגיש לבית  
2 המשפט בקשה מנומקת הנתמכת בתצהיר, עם העתק לב"כ המבקש, בדבר הקושי ביישום ההסדר.  
3 במסגרת הבקשה תוכל המשיבה לעתור לקבל את רשותו של בית המשפט להארכת תקופת ההטבה  
4 בפרק זמן שעליו יורה בית המשפט, ואשר לא יעלה על שנה אחת, ובלבד שהמשיבה תגיש את הבקשה  
5 לפחות חודשיים לפני תום תקופת ההטבה.

#### 14. מעשה בית דין

8 בסעיף 36 לבקשה להסדר פשרה צויין כדלקמן:

9 "קיום התחייבויותיה האמורות של המשיבה יהווה סעד מלא וסופי וייצור מעשה  
10 בית דין ביחס לכל הטענות והתביעות הכלולות בבקשת האישור. מעשה בית הדין  
11 יחול ביחס לטענות והתביעות כאמור בין המבקש וחברי הקבוצה, כהגדרתה לעיל,  
12 לבין המשיבה."  
13

#### 15. המלצה בדבר גמול שכ"ט והוצאות שמבוקש לאשר על פי הסדר הפשרה

16 על-פי המלצת הצדדים, המפורטת בסעיף 53 לבקשה להסדר הפשרה, המשיבה תשלם למבקש, סך  
17 כולל של 65,000 ₪ כגמול למבקש וככל שנדרש בתוספת מע"מ (כנגד קבלת חשבונית מס כדין);  
18 לב"כ המבקש תשלם המשיבה שכר טרחה בסך של 260,000 ₪ בתוספת מע"מ (כנגד קבלת חשבונית  
19 מס כדין); בנוסף על האמור על פי המלצת הצדדים, תשיב המשיבה למבקש את עלות חוות דעת  
20 המומחה ששילם, בסך של 6,000 ₪ בתוספת מע"מ (כנגד קבלת חשבונית מס כדין).  
21 כמו כן, חלף ההזמנה נשוא בקשת האישור, תעמוד לרשות המבקש זכות לאירוח זוגי (עם ילד עד  
22 גיל שנתיים) בן 2 לילות (באמצע שבוע) בסוויטה הנשיאותית במלון הרודס ים המלח, המלון בו  
23 התארח, בתנאי חצי פנסיון, ללא תשלום. זכות זו ניתנת למימוש לכל המאוחר בתוך שנתיים מיום  
24 אישור הסדר הפשרה, למעט בעונות השיא (חגים וחודשי יולי-אוגוסט).

25 כן המליצו הצדדים כי הגמול ושכר הטרחה ישולמו במועדים כדלקמן:

26 א. בתוך 30 יום ממועד מתן פסק דין המאשר את הסכם הפשרה ישולם הגמול למבקש במלואו, וכן  
27 ישולם סך של 70% משכר הטרחה.

28 ב. יתרת שכר הטרחה (30%) תשולם בתוך 30 יום ממועד הגשת דו"ח הביצוע המסכם בליווי תצהיר  
29 המשיבה, בדבר קיום כל התחייבויותיה, כאמור בסעיף 12 לעיל.

#### 16. בקשה לפטור ממינוי בודק

30 הצדדים ביקשו לפטור אותם ממינוי בודק לפי סעיף 19(ב)(1) לחוק.  
31



## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלוונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

### אישור הסדר הפשרה

17. סעיף 19 לחוק קובע כך:

"(א) בית המשפט לא יאשר הסדר פשרה אלא אם כן מצא, כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בענינם של חברי הקבוצה, ואם הבקשה לאישור הסדר הפשרה הוגשה לפני שאושרה התובענה הייצוגית - גם כי קיימות, לכאורה, שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות הענין".

...  
(ג) החלטת בית המשפט אם לאשר הסדר פשרה או לדחותה תהיה מנומקת ותכלול, בין השאר, את כל אלה:

(א) הגדרת הקבוצה שעליה חל הסדר הפשרה;  
(ב) עילות התובענה, השאלות המהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה והסעדים הנתבעים כפי שפורטו בבקשה לאישור או כפי שהוגדרו בהחלטת בית המשפט לפי סעיף 14, לפי הענין;  
(ג) עיקרי הסדר הפשרה.

(2) בהחלטתו לפי פסקה (1) יתייחס בית המשפט, בין השאר, לשיקולים אלה:  
(א) הפער בין הסעד המוצע בהסדר הפשרה לבין הסעד שחברי הקבוצה היו עשויים לקבלו אילו היה בית המשפט מכריע בתובענה הייצוגית לטובת הקבוצה;

(ב) התנגדויות שהוגשו לפי סעיף 18(ד), וההכרעה בהן;  
(ג) השלב שבו נמצא ההליך;

(ד) חוות דעת של הבודק שניתנה לפי סעיף קטן (ב)5;  
(ה) הסיכונים והסיכויים שבהמשך ניהול התובענה הייצוגית אל מול יתרונותיו וחסרונותיו של הסדר הפשרה;

(ו) העילות והסעדים שלגביהם מהווה ההחלטה לאשר את הסדר הפשרה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה שעליהם חל ההסדר".

18. הקבוצה עליה חל הסדר הפשרה היא:

"כל מי שהתארח במלוונות המשיבה בחדר שגודלו קטן מגודל החדר שעליו התחייבה המשיבה או שהוצג על ידה, החל מ-7 שנים עובר להגשת הבקשה לאישור וכלה במועד מתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה".

19. עילות התובענה נגד המשיבה: עילות התביעה כפי שפורטו בבקשת האישור הן: הטעיה לפי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981; הפרת חוזה וחוסר תום לב לפי חוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973; תרמית לפי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש); תיאור כוזב לפי חוק עוולות מסחריות, תשנ"ט-1999; רשלנות לפי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש); הפרת חובה חקוקה לפי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש); עשיית עושר ולא במשפט לפי חוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979; ופגיעה באוטונומיה.

20. השאלות המשותפת לחברי הקבוצה: השאלות המהותיות של עובדה ומשפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה הינן בין היתר: האם פרסמה המשיבה והיא אחראית לפרסומים מטעים אודות גודל החדרים במלוונותיה; האם על המשיבה לפצות את חברי הקבוצה בגין כך; והאם על המשיבה להשיב לחברי הקבוצה את העושר שעשתה בגין כך שלא במשפט.



## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלוונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

- 1 21. הסעדים הנתבעים כפי שפורטו בבקשת האישור הם, בין היתר: להורות למשיבה לנקוט בכל  
2 הצעדים הדרושים על מנת למנוע את המשך ההפרות מכאן ולהבא, ובכלל זאת לתקן את מצגיה  
3 והתחייבויותיה בפרסומים ברשת האינטרנט, במידע הנמסר על ידי נציגי השירות ובכל ערוץ אחר,  
4 באופן שאלה יעלו בקנה אחד עם גודל החדרים בפועל; פיצוי בגין נזקי הקבוצה; ולחלופין ככל  
5 שייקבע כי פסיקת סעד לחברי הקבוצה כולם או חלקם אינו מעשי בנסיבות העניין, נתבקש פיצוי  
6 לטובת הציבור.
- 7
- 8 22. סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין  
9 לאחר עיון בהסדר הפשרה, ובטיעוני הצדדים, אני סבור כי הסדר הפשרה ראוי, הוגן וסביר בעניינם  
10 של חברי הקבוצה ועונה על דרישות סעיף 19 (א) לחוק.
- 11 ההסדר עונה על הסיכויים והסיכונים הטמונים בבקשת האישור, בהתחשב במשאבים ובזמן  
12 השיפוטי שהיו כרוכים בניהול התיק, חלף אישור הסדר הפשרה, עד להכרעה חלוטה.  
13 סביר להניח שחלק מחברי הקבוצה הם לקוחות חוזרים של המשיבה, ונוכח האמור, ההסדר מניב  
14 גם להם תועלת.
- 15 הסדר הפשרה כולל כאמור הסדרה עתידית, לפיה מעדכנת המשיבה את גודל החדרים במ"ר בערוצי  
16 השיוק שלה שבהם היא מפרסמת את גודל החדרים במ"ר, ובכלל זה מידע הנמסר לציבור במוקד  
17 שירות הלקוחות שלה ובאתרי האינטרנט המופעלים על ידה וכן במידע הנמסר על ידי המשיבה  
18 באופן יזום (ככל שנמסר) לידי צדדים שלישיים (כגון סוכני נסיעות ואתרי הזמנות), כאשר בעניין  
19 זה, לגבי צדדים שלישיים שהמשיבה מוסרת להם את המידע ומעדכנת אותו באופן ישיר בממשק  
20 הנתונים שלהם, לאחר בדיקה ועידכון של המידע על ידי המשיבה, עודכן מיידית כל המידע  
21 המתפרסם על ידם וכך מובטחת נכונותו מאותו מועד ואילך.
- 22 לגבי צדדים שלישיים שהמשיבה מוסרת להם מידע ונתונים אך הדבר אינו נעשה בדרך של עידכון  
23 ישיר במערכות המידע שלהם, התחייבה המשיבה כאמור תוך 30 יום מיום מתן פסק דין חלוט  
24 המאשר את הסדר הפשרה, לפנות בכתב לצדדים שלישיים אלה (שהמשיבה מוסרת להם מידע  
25 בעניין גודל החדרים במ"ר שלא בדרך של עדכון ישיר בממשק הנתונים שלהם), וזאת באמצעות  
26 דואר רשום או באמצעי הקשר המקובל למסירת הודעות בין המשיבה לצדדים שלישיים. כמו כן  
27 המשיבה תבצע פניה נוספת לאותם גופים כעבור 12 חודשים, ובה יתוזכרו אודות פנייתה הקודמת  
28 של המשיבה. התחייבות זו של המשיבה, נותנת מענה ראוי לתקינות הפרסומים הנעשים על ידה  
29 במגוון הערוצים האמורים.
- 30 מהאמור עולה, כי במסגרת הסדר הפשרה, לקחה על עצמה המשיבה גם התחייבויות בכל הקשור  
31 לאתרי הזמנות של צדדים שלישיים שאינם מופעלים על ידה, לצורך הבטחת הנכונות של המצגים  
32 המוצגים לצרכנים על ידי צדדים שלישיים בקשר עם מלוונותיה. בכך השיג הסדר הפשרה באופן





## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלוונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

1 מלא את הסעד שנתבקש בבקשת האישור ביחס להסדרה עתידית והבטחת קיום הוראות הדין,  
2 ומביא לתוצאה של אכיפת הדין.  
3 בנוסף, מניב ההסדר תועלת נוספת לחברי הקבוצה, שכאמור לעיל, סביר להניח שחלקם לקוחות  
4 חוזרים, בדמות פיצוי בגין העבר, בסך של 1,400,000 ₪ שיינתן באמצעות תרומה של שירותים  
5 לעמותות שונות במסגרתה תעניק המשיבה שירותי אירוח במלוונות הרשת (עם או ללא לינה), וכן  
6 באמצעות הטבות ללקוחות בשווי שלא יעלה על מחצית מסכום הפשרה, כאשר ההטבות יוענקו  
7 באמצעות ארוחת ערב או סלסלות פירות אשר יינתנו ללקוחות המשיבה ללא תשלום באחד או יותר  
8 ממלוונות הרשת של המשיבה, כאשר תקופת ההטבה לא תעלה על 24 חודשים מפסק דין זה.  
9 מדובר בהטבות בעלות ערך ממשי, כאשר שווין יחושב על פי העלות שבה היה נושא לקוח שהיה  
10 מזמין אותן בפועל, כאשר המשיבה התחייבה שלא יחליפו הטבות הניתנות ממילא באופן קבוע והיא  
11 לא תעשה שימוש במתן ההטבות לצרכי שיווק וקידום מכירות. בהתחשב בכך שבמקרה זה לא ניתן  
12 לאתר את חברי הקבוצה, וכאשר באופן זה ניתנת ההטבה לקהל קרוב לקבוצה שנפגעה מן ההפרה,  
13 ללקוחות המשיבה, אזי נראה כי מדובר בהסדר ראוי והוגן.  
14 ברור גם כי הפשרה שהושגה בשלב זה מייתרת את הצורך בניהול ההליך לגופו.  
15 נוכח כל האמור לעיל, אני סבור, כי סיום ההליך בהסדר הפשרה המוצע הוא הדרך היעילה וההוגנת  
16 להכרעה במחלוקת. הסדר הפשרה מעניק סעדים ראויים בדמות פיצוי בגין נזקי עבר (באמצעות  
17 אותן תרומות של שירותים לעמותות והטבות ללקוחות), תוך שנקבע מנגנון פיקוח המבטיח כי סכום  
18 הפשרה ישולם במלואו, וכן מבטיח ההסדר תיקון המצגים המטעים כהסדרה עתידית. לפיכך, אני  
19 סבור שמדובר בסעד הולם, וניהול ההליך לא היה מביא בהכרח לתועלת גדולה יותר לקבוצה.  
20 בהתחשב בכל האמור לעיל וכן בהתחשב בכך שהסדר הפשרה הושג בשלב מקדמי טרם נשמעה  
21 בקשת האישור לגופה, בכך שיש בהסדר הפשרה להביא לחסכון בזמנו של בית המשפט והצדדים,  
22 ובהתחשב בסיכויי התביעה ובהסדר הכולל גם סעד מתאים, אני סבור כי הסדר הפשרה עונה על  
23 הסיכויים והסיכונים הטמונים בבקשת האישור כאמור לעיל, וכן אני קובע כי בקשת האישור  
24 עומדת לכאורה בתנאים לאישור תובענה ייצוגית.

25  
26 23. לבית המשפט לא הוגשו התנגדויות להסדר הפשרה או בקשות ליציאה מהקבוצה וגם היועץ  
27 המשפטי לממשלה והממונה על הגנת הצרכן בחרו שלא להגיב להסדר.

28 **אשר על כן ובהתאם לכל הנימוקים שלעיל, יש לאשר את הסדר הפשרה המוצע וליתן לו תוקף של**  
29 **פסק דין.**

30 24. פטור ממינוי בודק  
31 במקרה דנן, אני סבור כי יש צורך במינוי בודק לפי סעיף 19(ב)(1) לחוק. הבודק ממונה בכדי לסייע  
32 לבית המשפט לבחון את הסדר הפשרה, על מנת לשמור על האינטרסים של הקבוצה ולהבטיח



## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

### ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלוונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

1 שההסדר ראוי וסביר וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה  
2 במחלוקת.

3 בענייננו, אני סבור שהסדר הפשרה מבטיח את התכליות האמורות.

4

5 25. גמול למבקש ושכר טרחת עורך הדין המייצג

6 הצדדים המליצו כי המשיבה תשלם סך של 65,000 ₪ (וככל שיידרש בתוספת מע"מ) כגמול למבקש  
7 וכן שכר טרחה לב"כ המבקש בסך של 260,000 ₪ בתוספת מע"מ, וכן תשיב המשיבה למבקש את  
8 עלות חוות דעת המומחה ששילם, בסך של 6,000 ₪ בתוספת מע"מ.

9 אני סבור כי הסכומים האמורים עומדים בקנה אחד עם התועלת הצפויה בהתאם להסדר הפשרה  
10 ללקוחות המשיבה לעתיד לרבות אותו חלק מחברי הקבוצה הנמנה עליהם. במקרה דנן, המבקש  
11 ובא כוחו פעלו על מנת לחסוך בזמן שיפוטי ועל מנת להביא להטבה משמעותית בדבר הסדר הצופה  
12 פני עתיד והמגלם גם שווי כספי. ב"כ המבקש והמבקש נטלו על עצמם גם סיכון בהגשת התובענה  
13 ובניהולה, וכן השקיעו בה השקעה לא מועטה, לרבות ניהול המו"מ והגישור לקרות ההסדר, כאשר  
14 בעקבות הגשת התובענה אכן תוקנו אותם מצגים מטעים בדבר גודל החדרים במ"ר.

15 נוכח האמור לעיל, מצאתי את הסכומים המומלצים כגמול למבקש וכשכר טרחה לבא כוחו, סבירים  
16 והולמים את נסיבות ההליך.

17 הגמול ישולם למבקש בתוך 30 ימים מיום מתן פסק דיני זה וכן ישולם באותו מועד סך של 70%  
18 משכר הטרחה לב"כ המבקש. יתרת שכר הטרחה (30%) תשולם בתוך 30 יום ממועד הגשת דו"ח  
19 הביצוע המסכם בליווי תצהיר המשיבה, בדבר קיום כל התחייבויותיה, כאמור בסעיף 12 לעיל.  
20 עלות חוות הדעת של המומחה בסך של 6,000 ₪ בתוספת מע"מ תשולם למבקש בתוך 30 ימים  
21 מיום מתן פסק דיני זה, כנגד קבלת חשבונית מס כדין.

22 בנוסף, אני מאשר את הסכמת הצדדים, לפיה גם תעמוד לרשות המבקש זכות לאירוח זוגי (עם ילד  
23 עד גיל שנתיים) בן 2 לילות (באמצע שבוע) בסוויטה הנשיאותית במלון הרוזס ים המלח, המלון בו  
24 התארח, בתנאי חצי פנסיון, ללא תשלום, בהתאם לתקופה שהוסכמה בניהם במסגרת הסדר  
25 הפשרה, כאמור לעיל.

26 מעבר לכך, אני מורה כי בהתאם להסכמת הצדדים, המשיבה תישא במלוא ההוצאות הכרוכות  
27 בביצוע הסדר הפשרה, לרבות: פרסום מודעה שנייה בעיתונות, עלויות ביצוע התרומה (ככל שיהיו)  
28 וכל הוצאה אחרת, אם תתעורר תוך כדי ביצוע ההסדר.

29 המשיבה תגיש דיווח אודות ביצוע התחייבויותיה על פי ההסדר לב"כ המבקש ולבית המשפט לא  
30 יאוחר מ-45 יום מתום תקופת ההטבה. ככל שמשבר הקורונה לא יאפשר את פעילותה התקינה של  
31 המשיבה גם במהלך תקופת ההטבה, תהא המשיבה רשאית להגיש לבית המשפט בקשה מנומקת  
32 הנתמכת בתצהיר, עם העתק לב"כ המבקש, בדבר הקושי ביישום ההסדר, כאשר במסגרת הבקשה





## בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 15307-05-18 אליקים נ' מלונות פתאל בע"מ

תיק חיצוני:

1 תוכל המשיבה לעתור לקבלת רשות בית המשפט להארכת תקופת ההטבה ואשר לא תעלה על שנה  
2 אחת, ובלבד שהמשיבה תגיש את הבקשה לפחות חודשיים לפני תום תקופת ההטבה.

3

4

### סוף דבר

5 26. אני מאשר את הסדר הפשרה ונותן לו תוקף של פסק דין. המשיבה תפעל על פי התחייבויותיה  
6 בהסדר.

7 27. אני מאשר גמול למבקש ושכר טרחה לבא כוחו כאמור בסעיף 25 לעיל.

8

9 28. המבקש יגיש בקשת אשור מתוקנת ויתקן את הגדרת הקבוצה המיוצגת בפנקס התובענות  
10 הייצוגיות, והכל תוך 10 ימים, בהתאם להגדרה המתוקנת של הקבוצה בהסדר הפשרה כאמור בפסק  
11 הדין.

12

13 29. הצדדים יגישו לאישורי תוך 10 ימים נוסח של המודעה השנייה בדבר אישור הסדר הפשרה לפי  
14 סעיף 25(א)(4) לחוק, שבה יפורטו הפרטים הקבועים כנדרש בחוק. לאחר מתן האישור לנוסח  
15 המודעה, המודעה תפורסם תוך 10 ימים בשני עיתונים רבי תפוצה, באותיות שגודלן לא יפחת מ- 3  
16 מ"מ. בנוסף, תפורסם המודעה (יחד עם ההסדר המלא) באתר האינטרנט של המשיבה (עם לינק  
17 מעמוד הבית של המשיבה) למשך תקופת ההטבה. המשיבה תישא בעלות הפרסום.

18 30. תזכורת פנימית ומשימה למתן החלטה ליום 28.2.20.

19

20 31. המשיבה תגיש לבית המשפט ולבא כוח המבקש, לא יאוחר מ-45 יום מתום תקופת ההטבה,  
21 דו"ח ביצוע מסכם אודות התחייבויותיה על פי הסדר הפשרה, בצירוף תצהיר לתמיכה של מנהל  
22 במשיבה הבקיא בנתונים שיכלול את הפרטים המפורטים כאמור בסעיפים 12-13 לעיל.

23 32. המזכירות תעביר עותק מפסק הדין למנהל בתי המשפט לשם רישומו בפנקס התובענות  
24 הייצוגיות.

25 ניתן היום, א' אדר תשפ"א, 13 פברואר 2021, בהעדר הצדדים.

26

א.ג. שויג  
אבי פורג, שופט

27  
28